

РАССМОТРЕНО

на Педагогическом совете  
(протокол от 30.08.2024 № 3)

ПРИНЯТО

на Совете родителей  
(протокол от 30.08.2024 № 2)

УТВЕРЖДЕНО

приказом МКДОУ № 11  
от 30.08.2024 № 39-од

## **Положение**

### **об этике общения в учебном профиле VK - мессенджера**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в VK – мессенджере» (далее - Положение) разработано для муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 г. Нижнеудинск» (далее – образовательная организация) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом образовательной организации (далее – Устав) и регулирует порядок общения в VK - мессенджере.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между образовательной организацией и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

#### **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива образовательной организации с родителями (законными представителями) обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов образовательной организации и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог образовательной организации является модератором данного чата, следит за порядком общения между его участниками и вовремя удаляет негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники образовательной организации не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника образовательной организации в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение № 1).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата напоминает о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из образовательной организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) обучающегося из чата.

### **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые рассматриваются на Педагогическом совете образовательной организации, принимаются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим образовательной организации.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **Правила общения в родительском чате**

### *1. Участники чата вправе:*

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в образовательной организации;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в образовательной организации;
- выйти из чата в любое время.

### *2. Участники чата обязаны:*

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов образовательной организации;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### *3. Участники чата не вправе:*

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.